

## Politique générale de Confidentialité de Valorauto

Si vous lisez ce document (« **Politique de Confidentialité** »), c'est que vous consultez [Notre Site Internet](#).

La présente Politique de Confidentialité est rédigée conformément à l'article 13(4) du Règlement UE 679/2016 (ci-après « **RGPD** ») et vous fournit quelques exemples de la manière dont nous traitons les [Données à Caractère Personnel](#), ainsi que les [Définitions](#) des termes commençant par une majuscule, lesquelles vous fourniront des explications plus détaillées (à la fin de la présente Politique de Confidentialité). Pour toute précision concernant la présente Politique de Confidentialité ou la manière dont vos Données sont traitées, veuillez envoyer votre demande à : [dataprivacy@valorauto.com](mailto:dataprivacy@valorauto.com)



### 1. Qui sommes-nous ?

SUSTAINera Valorauto S.A.S dont le siège social est sis Port Fluvial, Première Avenue. 59250 Halluin, France, (ci-après « **Valorauto** » « **nous** », « **nos** » ou « **notre** ») est le [Responsable du Traitement](#) de vos [Données à Caractère Personnel](#).



### 2. Quelles Données collectons-nous et traitons-nous ?

Nous collectons des Données à partir de [Notre Site Internet](#) (ainsi que votre espace personnel sur [Notre Site Internet](#)). Les Données collectées et les finalités relatives du traitement dépendent de la manière dont vous utilisez nos [Services](#) et dont vous gérez les paramètres de votre [Navigateur](#), de votre [Appareil](#) et de l'[Application](#) que vous utilisez.

Vous trouverez plus de détails sur la raison pour laquelle nous traitons vos [Données à Caractère Personnel](#) dans la section « Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données ? » ci-dessous.

#### a) Données que vous fournissez

Lorsque vous utilisez nos [Services](#), vous pouvez nous fournir des [Données à Caractère Personnel](#) telles que votre nom, vos numéros de téléphone fixe/mobile, votre adresse électronique, votre lieu de résidence, des données de tiers ou des données relatives à votre véhicule (par exemple, le numéro d'identification du véhicule (VIN), numéro de plaque de police, modèle, marque et son état), à sa localisation (adresse de collecte), ainsi que vos données bancaire, fiscale (code fiscal, Numéro TVA ou KBIS). C'est le cas, par exemple, lorsque vous sollicitez nos Services ou lorsque vous contactez notre service clientèle pour demander des informations, remplissez un formulaire en ligne ou nous joignez par chat, le cas échéant).

Ces informations (par exemple, détail du contact et localisation de votre véhicule) sont essentielles à l'enregistrement de votre demande et à la bonne exécution de nos Services. Dans le cas où [Notre Site Internet](#) indique que certaines informations sont optionnelles, vous êtes libres de les renseigner sans conséquence sur la disponibilité des Services proposés.

Si vous nous communiquez les données de tiers, vous devrez assumer les responsabilités juridiques afférentes au partage de ces informations avec nous. Vous devez être légalement autorisé à les partager (c'est-à-dire autorisé par le tiers à partager ses données, ou pour toute autre raison légitime). Vous convenez de nous dédommager intégralement en cas de plainte, de réclamation ou de demande de dommages et intérêts qui pourraient découler du traitement de [Données à Caractère Personnel](#) d'un tiers en violation de la législation applicable en matière de protection des données.

#### b) Données collectées par le Navigateur et l'Appareil

Lorsque vous utilisez [Notre Site Internet](#) nous recueillons des informations sur le [Navigateur](#), l'[Appareil](#) que vous utilisez. Ces informations comprennent votre [Adresse IP](#), la date, l'heure et l'URL demandée, les [Identifiants Uniques](#) et d'autres informations telles que le type de votre [Navigateur](#) ou de votre [Appareil](#). Les informations relatives à votre [Navigateur](#) ou à votre [Appareil](#) peuvent inclure votre système d'exploitation, votre langue, vos paramètres réseau, votre opérateur téléphonique ou votre fournisseur d'accès à Internet, les applications tierces installées et les listes de plug-ins.

Certaines de ces informations sont collectées à l'aide de [Cookies](#) et d'[Autres Technologies de Suivi](#) qui se trouvent sur votre [Navigateur](#) ou votre [Appareil](#). Cela nous

aide par exemple à éviter tout dysfonctionnement lors de la fourniture des [Services](#) et nous permet de vous fournir un [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#). Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies dans notre Politique en matière de cookies.

#### c) Données issues de votre activité

Nous recueillons des informations sur la base de vos interactions avec nos [Services](#) afin de les améliorer et de comprendre le [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#).

Dans d'autres cas, si vous nous contactez par courriel, courrier, téléphone ou autre au sujet des [Services](#) ou demandez d'autres informations, nous recueillons et conservons un enregistrement de vos coordonnées, de vos communications et de nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, de plus amples informations vous seront fournies au cours de l'appel.

#### d) Données de géolocalisation

Nous recueillons des données sur votre géolocalisation dans le cadre de nos [Services](#). Votre position peut être déterminée :

- en saisissant manuellement une adresse, une ville ou un code postal ;
- votre [Adresse IP](#) collectée grâce à l'autorisation de votre [Navigateur](#) ou de l'[Appareil](#).

Votre position est déterminée de manière plus ou moins précise et cohérente selon qu'elle est collectée par le [Navigateur](#) ou l'[Appareil](#) et selon les paramètres de confidentialité que vous avez définis sur ces derniers. Nous faisons tout notre possible pour vous garantir que vos Données de géolocalisation ne sont pas utilisées pour déduire vos [Données Sensibles](#).

Vous pouvez restreindre notre collecte des données de géolocalisation vous concernant en modifiant les paramètres de votre [Navigateur](#) ou de votre [Appareil](#), comme indiqué dans la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.



### 3. Source des Données à Caractère Personnel

#### Données recueillies auprès de sources publiques ou accessibles au public

Nous pouvons collecter ou enrichir vos [Données à Caractère Personnel](#) avec des informations obtenues auprès de sources publiques accessibles dans les limites du droit qui nous est applicable. Ces sources peuvent être des registres publics, des journaux en ligne, des listes ou des annuaires publics. Veuillez noter qu'un contrôle préalable est toujours effectué quant à la possibilité d'utiliser ces informations, conformément aux meilleures pratiques établies par l'autorité compétente respective à laquelle nous sommes soumis.



### 4. Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données, et fondement juridique :

Vos Données servent les finalités suivantes :

#### a) Fourniture de nos Services et assistance connexe

Nous utilisons vos Données pour vous offrir nos [Services](#), également à travers [Notre Réseau](#), et pour répondre à vos demandes /rapports.

Ces données sont traitées dans le but de répondre à une obligation contractuelle ou à des mesures pré-contractuelles prises à votre demande.



#### b) Faciliter la collecte et la correction de vos Données

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous utilisons vos Données pour mettre à jour les informations dont nous disposons sur vous. Cette finalité comprend également la communication de Données à [Notre Réseau](#) afin de s'assurer que vos [Données à Caractère Personnel](#) sont correctes et à jour.

---

Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Valorauto et de [Notre Réseau](#), visant à maintenir à jour la qualité des [Données à Caractère Personnel](#) concernant les propriétaires.

---



**c) Détecter les anomalies et améliorer nos Services**

Nous utilisons les Données que vous fournissez, les Données collectées par le Navigateur, l'[Appareil](#) et l'[Application](#), les Données issues de vos activités et les [Données Agrégées](#) afin d'éviter toute anomalie dans nos [Services](#). Par exemple, nous pouvons détecter des anomalies lorsque vous ouvrez une fenêtre de [Notre Site Internet](#) accédez à un lien, ou lorsqu'un bogue est présent dans notre système. Ce traitement repose sur notre besoin de garantir les meilleurs [Services](#) et sur notre intérêt légitime à éviter toute perturbation du service.

---



**d) Analyser et améliorer nos Services**

Nous utilisons vos Données et [Données Agrégées](#) pour mesurer la performance de nos [Services](#) ou pour en créer de nouveaux. Dans la mesure du possible, nous utilisons des données anonymes ou pseudonymes à ces fins. Toute référence personnelle ne sera effectuée que dans des cas exceptionnels. Dans ce cas, la mesure de l'efficacité de nos [Services](#) est fondée sur notre intérêt légitime à créer et à maintenir des [Services](#) réellement utiles à nos utilisateurs.

---



**e) Respect des obligations légales et fiscales**

Nous pouvons utiliser vos Données pour nous conformer aux obligations légales et aux ordres auxquels nous sommes soumis, qui constituent le fondement juridique de ce traitement de vos Données. Certaines législations peuvent nous et/ou [Notre Réseau](#) obliger à partager vos Données avec les autorités publiques. Si ce partage n'est pas imposé par la loi dans votre pays, nous pouvons envisager d'envoyer vos Données comme expliqué plus en détail dans la section « Protection de nos intérêts et de vos intérêts » ci-dessous.

---



**f) Envoi de communications d'entreprise et institutionnelles**

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous partageons vos informations pour envoyer des enquêtes d'entreprise et des communications institutionnelles concernant Valorauto. Il s'agit de communications non promotionnelles que nous envoyons sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir des informations cohérentes.

---



**g) Protection de nos intérêts et de vos intérêts**

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons être amenés à utiliser vos Données pour détecter, réagir et prévenir des comportements frauduleux et illégaux ou des activités qui pourraient compromettre la sécurité de nos [Services](#) et de [Notre Site Internet](#). Ces finalités comprennent également les audits et les évaluations de nos opérations commerciales, de nos contrôles de sécurité, de nos contrôles financiers, de notre programme de gestion des dossiers et de l'information, et tout autre aspect lié à l'administration de nos activités générales, de notre comptabilité, de la tenue de nos dossiers et de nos fonctions juridiques. Ces finalités reposent sur notre intérêt légitime à protéger nos intérêts et ceux nos utilisateurs, vous compris.

---



**5. Comment utilisons-nous vos Données**

Les Données recueillies aux fins indiquées ci-dessus sont traitées aussi bien manuellement qu'au moyen de traitements automatisés, à savoir par le biais de programmes ou d'algorithmes qui analysent les Données issues de vos activités,

---

(méthode de traitement) ? vos Données de géolocalisation et les Données collectées par le Navigateur, l'Appareil.

---



6. Comment pouvons-nous divulguer vos Données ?

Nous pouvons divulguer vos Données aux destinataires et/ou catégories de destinataires suivants (« Destinataires ») :

- Les **personnes que nous avons autorisées** à exercer l'une des activités liées aux données décrites dans le présent document : nos employés et collaborateurs qui sont soumis à une obligation de confidentialité et respectent des règles spécifiques concernant le traitement de vos Données ;
- **Nos Sous-Traitants** : des personnes externes auxquelles nous déléguons certaines activités de traitement. Par exemple, les opérateurs des Centres VHU, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les experts-comptables et autres, les fournisseurs d'hébergement de données, les banques, les assurances, etc. Nous avons signé des accords avec chacun de nos **Sous-Traitants** afin de garantir un traitement approprié de vos Données et uniquement selon nos instructions ;
- **Nos administrateurs systèmes** : nos employés ou ceux de nos **Sous-Traitants** auxquels nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques et qui sont donc en mesure d'accéder, de modifier, de suspendre ou de limiter le traitement de vos Données. Ces personnes ont été préalablement sélectionnées et formées de manière adéquate et leurs activités sont suivies par des systèmes qu'elles ne peuvent pas modifier, comme le prévoient les dispositions de l'Autorité de surveillance compétente ;
- Les **forces de l'ordre ou toute autre autorité dont les dispositions ont force obligatoire** : c'est le cas lorsque nous devons nous conformer à une ordonnance judiciaire ou à une loi ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire.



7. Où se trouvent vos Données ?

Nos **Services** sont disponibles dans de multiples juridictions à travers le monde. Cela signifie que vos Données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre juridiction, y compris au sein de l'Union européenne, des États-Unis d'Amérique ou de tout autre pays où nos **Sous-Traitants** et sous-traitants ultérieurs sont situés, ou dans des endroits où leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing peuvent être hébergés. Nous faisons en sorte de nous assurer que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le droit européen auquel nous sommes soumis. Lorsque la législation européenne en matière de protection des données l'exige, les transferts de vos Données à des Destinataires situés en dehors de l'UE seront soumis à des garanties adéquates (telles que les clauses contractuelles types pertinentes de l'UE pour les transferts de données entre pays de l'UE et pays tiers), et/ou à d'autres fondements juridiques conformément à la législation européenne. Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur les mesures de protection que nous mettons en œuvre pour protéger les données transférées vers des pays tiers en dehors de l'UE, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : [dataprivacy@valorauto.com](mailto:dataprivacy@valorauto.com)



8. Combien de temps conservons-nous vos Données ?

Les Données traitées aux fins indiquées ci-dessus seront conservées pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités.

Toutefois, les Données peuvent être conservées pendant une période plus longue en cas de réclamations potentielles et/ou réelles et de responsabilités qui en découlent et/ou en cas d'autres exigences légales obligatoires de conservation et/ou d'obligations de stockage.

Après expiration de la période/des critères de conservation, vos Données sont effacées conformément à notre politique de conservation. Vous pouvez nous demander de plus amples informations sur nos critères et notre politique de conservation des données en nous écrivant ici : [dataprivacy@valorauto.com](mailto:dataprivacy@valorauto.com)



9. Comment contrôler vos Données et gérer vos choix ?

Sur demande, vous pouvez à tout moment :

- **Accéder à vos Données (droit d'accès)** : en fonction de votre utilisation de nos [Services](#), nous vous fournirons les Données dont nous disposons à votre sujet, telles que votre nom, votre âge, votre [Adresse IP](#), les [Identifiants Uniques](#), les courriels et les préférences exprimées, ainsi que la Politique de Confidentialité que vous avez reçue lorsque vous les avez fournies, et la source des Données.
- **Exercer votre droit à la portabilité de vos Données à Caractère Personnel (droit à la portabilité des données)** : en fonction de votre utilisation de nos [Services](#), nous vous fournirons un fichier dans un format lisible, contenant les Données dont nous disposons à votre sujet.
- **Corriger vos Données (droit de rectification)** : par exemple, vous pouvez nous demander de modifier votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects.
- **Limiter le traitement de vos Données (droit à la limitation du traitement)** : par exemple, lorsque vous pensez que le traitement de vos Données est illégal ou que le traitement fondé sur notre intérêt légitime n'est pas approprié.
- **Supprimer vos Données (droit à l'effacement)** : par exemple, lorsque vous ne souhaitez pas utiliser nos [Services](#) et que vous ne voulez pas que nous conservions vos Données plus longtemps ;
- **Vous opposer aux activités de traitement fondées sur votre consentement (droit d'opposition).**
- **Retirer vos consentements (droit de retrait).**



Vous pouvez exercer l'un des droits susmentionnés ou exprimer toute préoccupation ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos Données directement à l'adresse suivante : [dataprivacy@valorauto.com](mailto:dataprivacy@valorauto.com)



À tout moment, vous pouvez également contacter l'autorité de surveillance. Vous trouverez ici la liste de toutes les autorités de surveillance par pays : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_fr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr)

10. Comment protégeons-nous vos Données ?

Nous prenons des précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel pour prévenir la perte, l'utilisation abusive ou la modification des Données qui se trouvent sous notre contrôle. Par exemple :

- Nous veillons à ce que vos Données puissent uniquement être accessibles et utilisées par les Destinataires, et uniquement transférées ou divulguées aux Destinataires qui ont besoin d'avoir accès à ces Données.
- Nous limitons également les Données accessibles, transférées ou divulguées aux Destinataires à la quantité strictement nécessaire à la réalisation des finalités ou à l'exécution des tâches spécifiques par le Destinataire.
- Les ordinateurs et serveurs où sont stockées vos Données se trouvent dans un environnement sécurisé, sont contrôlés par mot de passe avec un accès limité, et sont équipés de pare-feu et de logiciels anti-virus conformes aux normes de l'industrie.
- Les copies papier de tout document contenant vos Données (le cas échéant) sont également conservées dans un environnement sécurisé.
- Nous détruisons les copies papier des documents contenant vos Données qui ne sont plus nécessaires.
- Lors de la destruction des données enregistrées et stockées sous forme de fichiers électroniques qui ne sont plus nécessaires, nous garantissons le recours à une technique d'effacement (par exemple, un formatage de bas niveau) de sorte qu'elles ne puissent pas être reproduites.
- Les ordinateurs portables, clés USB, téléphones mobiles et autres appareils électroniques sans fil utilisés par nos employés qui ont accès à vos Données

sont protégés. Nous encourageons les employés à ne pas stocker vos Données sur ces appareils, sauf s'il est raisonnablement nécessaire qu'ils le fassent pour accomplir une tâche spécifique telle que décrite dans la présente Politique de Confidentialité.

- Nous formons nos employés pour qu'ils respectent la présente Politique de Confidentialité et effectuons des activités de surveillance afin d'assurer une conformité continue et déterminer l'efficacité de nos pratiques de gestion de la confidentialité.
- Tout [Sous-Traitant](#) auquel nous faisons appel est contractuellement tenu de conserver et de protéger vos Données à l'aide de mesures substantiellement similaires à celles énoncées dans la présente Politique de Confidentialité ou exigées par la législation applicable en matière de protection des données.

Dans le cas où la législation applicable l'exige, toute infraction à la sécurité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentel ou illégal à des Données transmises, stockées ou traitées d'une autre manière, vous sera notifiée ainsi qu'à l'autorité compétente en matière de protection des données, comme requis (par exemple, à moins que les Données ne soient inintelligibles pour quiconque ou que la violation ne soit pas susceptible de mettre en péril vos droits et libertés et ceux d'autrui).

---

<b>11. Qu'est-ce que la présente Politique de Confidentialité ne couvre pas ?</b>	La présente Politique de Confidentialité explique et couvre le traitement que nous effectuons en tant que <a href="#">Responsable du Traitement</a> sur <a href="#">Notre Site Internet</a> . La présente Politique de Confidentialité ne couvre pas les traitements effectués par toute entité autre que nous. Dans ces cas, nous ne sommes pas responsables du traitement de vos Données qui n'est pas couvert par la présente Politique de Confidentialité.
<b>12. Utilisation des Données à d'autres fins</b>	Si nous devons traiter vos Données différemment ou à des fins autres que celles indiquées dans le présent document, vous recevrez une notification spécifique avant le début de ce traitement.
<b>13. Modifications de la Politique de Confidentialité</b>	Nous nous réservons le droit d'adapter et/ou de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de toute adaptation/modification substantielle.
<b>14. Licence</b>	Les icônes illustrées dans la présente Politique sont des « <a href="#">Icônes de protection des données</a> » du <a href="#">Centre européen sur la vie privée et la cybersécurité (ECPC) de l'Université de Maastricht CC BY 4.0.</a>

---

- 15. Définitions**
- Adresse IP :** désigne un numéro unique utilisé par votre Navigateur, votre Appareil et l'Application afin de se connecter à Internet. Le fournisseur de services Internet fournit ce numéro qui permet d'identifier le fournisseur et/ou la zone approximative où vous vous trouvez. Sans ces données, vous ne pouvez pas vous connecter à Internet et utiliser nos Services ou le Contenu Susceptible de Vous Intéresser.
- Appareil :** désigne l'appareil électronique (par exemple, l'iPhone) par le biais duquel vous accédez à Notre Site Internet et notre Application et/ou les Sites Internet et les Applications de nos Partenaires.
- Associations DROM-COM :** désigne des entités présentes dans les DROM-COM et missionnées par Valorauto pour opérer sur leurs territoires respectifs le réseau de Centres VHU et le gestion des Services pour les VHU.
- Autres Technologies de Suivi :** balises pixel (traceurs utilisés avec les Cookies et intégrés dans les images des pages web ou de l'Application pour suivre certaines activités, telles
-



---

que la visualisation de Contenus Susceptibles de Vous Intéresser, ou pour voir si un courriel a été lu) ou Identifiants Uniques intégrés dans les liens vers des communications commerciales qui nous envoient des informations lorsqu'on clique dessus.

**Centre VHU partenaire :** entité agréée à qui VALORAUTO confie les activités de collecte, de traitement et de mise au rebut/élimination du Véhicule, ainsi que les services associés (tels que la prise en charge du Véhicule chez le client).

**Constructeur Automobile :** au singulier ou au pluriel, désigne le/s constructeur/s automobile/s ayant signé/s un contrat commercial avec Valorauto concernant l'utilisation des Services en lien avec les Véhicules Hors d'Usage ("Véhicule VHU").

**Contenu Susceptible de Vous Intéresser :** La personnalisation du contenu peut se faire par la Combinaison et/ou le Recoupement de données.

**Cookie :** désigne un petit fichier texte envoyé à votre Navigateur par nos sites ou nos Partenaires ou Notre Réseau. Il permet au site de stocker des informations telles que votre historique de navigation, votre langue et d'autres informations. Les cookies sont utilisés à différentes fins, par exemple pour enregistrer vos préférences concernant l'utilisation des Cookies (cookies techniques), analyser et améliorer nos Services et créer de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités ou personnaliser nos Services, y compris le Contenu Susceptible de Vous Intéresser. Les informations transmises par les Cookies font l'objet d'une Combinaison et/ou d'un Recoupement avec l'une des Autres Technologies de Suivi le cas échéant.

**Données à Caractère Personnel :** désigne toute information permettant d'identifier une personne physique ou de la rendre identifiable, que ce soit directement ou indirectement, ainsi que toute information liée ou pouvant raisonnablement être liée à un individu ou à un foyer particulier. Par exemple, une adresse électronique (si elle se réfère à un ou plusieurs aspects d'un individu), les Adresses IP et les Identifiants Uniques sont considérés comme des Données à Caractère Personnel. Pour plus de simplicité, nous désignerons collectivement toutes les Données à Caractère Personnel par le terme « **Données** ».

**Données Agrégées :** désigne des données statistiques qui ne contiennent pas vos Données à Caractère Personnel. Nous utilisons ces informations pour analyser et améliorer nos Services et créer de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités et pour élaborer des rapports statistiques pour nos Partenaires et Notre Réseau. Par exemple, nous pouvons recueillir vos Données de géolocalisation ou des informations sur le Contenu que vous avez consulté et qui pourrait vous être utile. Nous tenons à préciser que nous ne partageons pas vos Données dans ces rapports.

**Données relatives au Véhicule :** désigne tout diagnostic technique qu'il est possible de collecter depuis/via le véhicule (par exemple, kilométrage, état du moteur, durée de fonctionnement et temps d'arrêt, diagnostic de la batterie).

**Données Sensibles :** désigne les Données à Caractère Personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale et le traitement des données génétiques, des données biométriques visant à identifier de manière unique une personne physique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

**Identifiants Uniques :** désigne les données qui permettent de vous identifier de manière univoque par le biais de votre Navigateur, de votre Appareil et/ou de l'Application. Sur le Navigateur, votre Adresse IP et les Cookies sont considérés comme des Identifiants Uniques. Sur l'Appareil, les identifiants publicitaires fournis par les fabricants, tels que l'IDFA sur Apple et l'AAID sur Android, que nous utilisons pour analyser et améliorer nos Services et créer de nouveaux Services et de nouvelles fonctionnalités, y compris le Contenu Susceptible de Vous Intéresser, sont considérés comme des Identifiants Uniques. Veuillez noter qu'à ces fins et conformément aux avis des Autorités de surveillance européennes, nous n'utilisons pas d'autres Identifiants Uniques tels que les adresses MAC et les IMEI, car vous ne pouvez pas les réinitialiser. Sur l'Application, en

---



---

revanche, les Identifiants Uniques sont considérés comme le code qui identifie l'Application que vous avez installée.

**Navigateur** : désigne les programmes utilisés pour accéder à Internet (par exemple, Safari, Chrome, Firefox, etc.).

**Notre Réseau** : désigne les Centres VHU partenaires, les Constructeurs Automobiles et les Associations des DROM-COM.

**Notre Site Internet** : désigne ce Site Internet et nos pages de réseaux sociaux où la présente Politique de Confidentialité est accessible.

**Responsable du Traitement** : désigne la personne morale, l'autorité publique, le service ou toute autre entité qui, individuellement ou conjointement, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos Données à Caractère Personnel. Cette définition fait généralement référence à SUSTAINera Valorauto S.A.S.. Dans d'autres cas, il est précédé du mot « Indépendant » (par ex. « Responsable du Traitement Indépendant ») pour indiquer que vos Données à Caractère Personnel sont traitées par une entité autre que SUSTAINera Valorauto S.A.S..

**Services** : collectivement, désigne tous les services (collecte, traitement, recyclage et traitement administratif) disponibles sur Notre Site Internet

**Sous-Traitant** : désigne une entité que nous engageons pour traiter vos Données à Caractère Personnel uniquement pour le compte et conformément aux instructions écrites de SUSTAINera Valorauto S.A.S..

**Véhicule VHU** : désigne un Véhicule Hors d'Usage (VHU) produit par un constructeur automobile que son propriétaire veut confier à Notre Réseau pour application de nos Services.

---